



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT **DINAS PERINDUSTRIAN**

Jl. Majapahit No.17, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83115

Telepon (0370) 640800, Pos-el disperin@ntbprov.go.id, Laman disperin.ntbprov.go.id

Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Atau Pelanggaran yang Dilakukan Oleh Pejabat Badan Publik dan/atau Oleh Pihak yang Mendapatkan Izin atau Perjanjian Kerja dari Badan Publik yang Bersangkutan

Dalam upaya mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) di lingkungan Dinas Perindustrian Provinsi Nusa Tenggara Barat, serta membangun kepercayaan (trust) masyarakat terhadap pelayanan publik, diperlukan penegakan prinsip akuntabilitas sebagai salah satu indikator utama good governance.

Akuntabilitas ini tidak hanya diwujudkan melalui peningkatan kualitas pelayanan, tetapi juga dengan membuka ruang kontrol sosial bagi masyarakat. Dinas Perindustrian Provinsi NTB memberikan kesempatan seluas-luasnya kepada masyarakat untuk menyampaikan aduan, laporan, atau masukan terhadap tindakan aparatur/penyelenggara pelayanan publik yang diduga menyimpang dari ketentuan dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya.

Sebagai bentuk komitmen terhadap pelayanan prima yang cepat, mudah, terjangkau, terukur, dan berkualitas, Dinas Perindustrian Provinsi NTB telah menetapkan Standar Pelayanan yang dapat dijadikan acuan oleh masyarakat dalam menilai kualitas layanan yang diberikan. Selain itu, Dinas juga telah menyampaikan Maklumat Pelayanan sebagai bentuk pernyataan resmi dan janji terhadap masyarakat untuk menegakkan dan memenuhi standar pelayanan tersebut secara konsisten.

Melalui langkah-langkah tersebut, Dinas Perindustrian Provinsi NTB berkomitmen untuk terus meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi publik dalam setiap proses penyelenggaraan pelayanan, demi terwujudnya pemerintahan yang bersih, responsif, dan berintegritas.

Berikut kontak kami jika ada penyalahgunaan wewenang pejabat publik di Dinas Perindustrian Provinsi NTB:

Call Center :

085205476039 (Admin Dinas Perindustrian NTB)

Untuk informasi lain terkait Dinas Perindustrian Provinsi NTB dapat mengunjungi :

- Instagram : [@disperin.ntb](https://www.instagram.com/disperin.ntb)
- Facebook : [dinas_perindustriantb](https://www.facebook.com/dinas_perindustriantb)
- Youtube : Dinas Perindustrian Provinsi NTB
- Website : disperin.ntbprov.go.id

