



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

DINAS PERINDUSTRIAN

Jl. Majapahit No.17, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat 83115
Telepon (0370) 640800, Pos-el disperin@ntbprov.go.id, Laman disperin.ntbprov.go.id

MAKLUMAT PELAYANAN PPID DINAS PERINDUSTRIAN PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

Seluruh Jajaran Aparatur Sipil Negara lingkup Dinas Perindustrian Provinsi Nusa Tenggara Barat menyatakan sanggup dan bersungguh-sungguh untuk:

1. Menjamin ketersediaan informasi yang benar dan akurat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.
2. Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam memperoleh atau mengakses informasi.
3. Melayani dengan cepat, tepat, adil, tidak diskriminatif, dan profesional.
4. Memfasilitasi masyarakat dalam rangka melakukan pendaftaran Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI) dalam bentuk sosialisasi, bimbingan teknis, pendampingan, dan pembiayaan atas desain industri, merek, dan hak cipta.
5. Menolak segala macam bentuk pemberian atau hadiah dari siapapun, baik yang terkait secara langsung maupun tidak langsung dengan tugas pokok dan fungsi atau jabatan.
6. Menerima kritik, saran, dan pengaduan dari masyarakat, baik lisan maupun tertulis melalui sarana dan prasarana kotak saran/pengaduan, telepon/faksimile, email/website, atau jasa pos.
7. Menerima sanksi sesuai hukum yang berlaku apabila kami tidak menepati janji dalam maklumat informasi ini.

