



# PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

## DINAS PERINDUSTRIAN

Jl. Majapahit No.17 Mataram, Kode Pos 83115  
Telepon : (0370) 647625; Fax. (0370) 640800 e-mail : [disperin@ntbprov.go.id](mailto:disperin@ntbprov.go.id)

### STRATEGI DAN METODE PEMBINAAN

Strategi dan metode pembinaan, pengawasan, evaluasi, dan monitoring atas pelaksanaan kebijakan Informasi Publik yang dilakukan oleh PPID Pelaksana Pejabat Fungsional dan/atau Petugas Pelayanan Informasi Dinas Kesehatan Provinsi NTB.

#### I. Pembinaan

##### 1. Pelatihan dan Peningkatan Kapasitas:

Menyelenggarakan/mengikuti pelatihan bagi PPID dan petugas pelayanan informasi untuk memahami prinsip-prinsip informasi publik, prosedur permohonan informasi, dan teknik komunikasi yang efektif.

##### 2. Pengembangan Panduan Internal :

Membuat panduan mengenai proses permohonan informasi, batas waktu respons permohonan, dan pedoman praktis lainnya bagi PPID dan petugas pelayanan informasi.

#### II. Pengawasan

##### Audit Internal

Melakukan audit internal terhadap kinerja PPID dan petugas pelayanan informasi untuk memastikan kepatuhan terhadap prosedur dan standar pelayanan informasi publik.

- Mekanisme Pelaporan :
- Menerapkan mekanisme pelaporan yang memungkinkan masyarakat melaporkan pengalaman atau masalah dalam permohonan informasi publik.
- Menyediakan saluran pengaduan yang mudah diakses bagi Masyarakat.

#### III. Evaluasi

##### Survei Kepuasan Masyarakat

Melakukan survei untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik yang diberikan oleh PPID dan petugas pelayanan informasi.

- Evaluasi Kinerja
- Menilai kinerja PPID dan petugas pelayanan informasi berdasarkan indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam kebijakan.
- Mengidentifikasi kendala atau hambatan dalam proses pelayanan informasi dan merumuskan tindakan perbaikan.





# PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

## DINAS PERINDUSTRIAN

Jl. Majapahit No.17 Mataram, Kode Pos 83115

Telepon : (0370) 647625; Fax. (0370) 640800 e-mail : [disperin@ntbprov.go.id](mailto:disperin@ntbprov.go.id)

---

#### IV. Monitoring

##### Pemantauan Proses Permohonan Informasi

Memantau proses permohonan informasi untuk memastikan bahwa batas waktu respons terpenuhi.

- Monitoring Ketersediaan Informasi Publik
- Memastikan bahwa informasi publik yang wajib diumumkan oleh pemerintah daerah tersedia dan mudah diakses oleh masyarakat.

#### V. Implementasi Teknologi Informasi:

1. Menggunakan sistem teknologi informasi untuk memfasilitasi pengajuan permohonan informasi secara online.
2. Mengembangkan portal informasi publik yang menyediakan informasi secara digital dan dapat diakses oleh masyarakat.

