

## Tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat SKPD Provinsi

Dalam Upaya mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di lingkup rsud provinsi NTB dan untuk membangun kepercayaan Masyarakat (*trust*) terhadap pelayanan public yang dilakukan RSUD Provinsi NTB, maka perlu di tegakkan prinsip akuntabilitas dalam pelayanan public sebagai salah satu indikator *good governance*. Dengan demikian keberadaan kontrol sosial dari Masyarakat terhadap pejabat/penyelenggara pelayanan public menjadi sangat penting. Oleh karena itu, Masyarakat di mana Masyarakat bisa **mengadukan/ melaporkan** langsung atas semua Tindakan pejabat badan public dalam menjalankan tugas dan fungsinya di lingkup Dinas Perindustrian Provinsi NTB jika terjadi dugaan pelanggaran.

Dinas Perindustrian Provinsi NTB dalam rangka memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur, telah menetapkan standar pelayanan yang bisa dijadikan acuan penilaian oleh Masyarakat berkaitan dengan kualitas pelayanan yang diberikan. Disamping itu juga telah disampaikan **Maklumat Pelayanan** sebagai kewajiban dan janji penyelenggara pelayanan public kepada Masyarakat untuk menegakkan standar pelayanan yang telah di tetapkan.

Berikut kontak kami jika ada penyalahgunaan wewenang pejabat public di Dinas Perindustrian Provinsi NTB

Call Center :

**087728937983**

Untuk informasi lain terkait Dinas Perindustrian Provinsi NTB dapat mengunjungi :

- Instagram : @dinas\_perindustriantnb
- Twitter : @disperin\_ntb
- Fanpage : dinas\_perindustriantnb
- Youtube : Dinas Perindustrian Provinsi NTB
- Website : [disperin.ntbprov.go.id](http://disperin.ntbprov.go.id)
- Tiktok : [dinasperindustriantnb1](https://www.tiktok.com/@dinasperindustriantnb1)