

Laporan Kepuasan Terhadap Pelayanan Informasi Publik

Tahun 2020-TW II 2021

Dinas Perindustrian Provinsi Nusa Tenggara Barat telah melakukan survey kepuasan terhadap pelayanan informasi berbasis website yang dimulai dari tahun 2020 hingga Triwulan II tahun 2021. Dinas Perindustrian mengupload berkas dan berita-berita yang memuat informasi publik dengan memperhatikan konten-konten berdasarkan keterbukaan informasi publik.

Dalam memberikan informasi publik, Dinas Perindustrian mengedepankan cover both story (mengumpulkan informasi dari banyak pihak) untuk mendapatkan informasi yang berimbang. Informasi bisa datang dari masyarakat, pelaku usaha, mitra kerja terkait maupun sumber lain yang kompeten. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan pelayanan informasi public yang disampaikan melalui web site dan media sosial Dinas Perindustrian Provinsi NTB.



Berdasarkan data kepuasan pelayanan terhadap pelayanan informasi Publik Tahun 2020 di dapatkan data kepuasan pelayanan

- Sangat Puas sebanyak 39 Orang dengan persentase 56,52%;
- Puas sebanyak 17 Orang dengan persentase 24,64%;
- Kurang Puas sebanyak 5 Orang dengan persentase 7,25%;
- Tidak Puas sebanyak 0 Orang dengan persentase 0% ; dan
- Sangat Tidak Puas sebanyak 8 Orang dengan persentase 11,59%.